



Diário Oficial

Municípios de Santa Catarina

Segunda-feira, 25 de maio de 2026 às 10:03, Florianópolis - SC

PUBLICAÇÃO

Nº 8363302: DELIBERAÇÃO N. 021/2026 DISPÕE SOBRE A AUTORIZAÇÃO PARA REAJUSTE DAS TARIFAS DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTO, HOMOLOGAÇÃO DOS PREÇOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS COMPLEMENTARES E VALORES DAS SANÇÕES REGULAMENTARES PRATICADOS PELA CONCESSIONÁRIA GRAVATAL SANEAMENTO DO MUNICÍPIO DE GRAVATAL

ENTIDADE

ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento



<https://diariomunicipal.sc.gov.br/?q=id:8363302>

CIGA - Consórcio de Inovação na Gestão Pública

Rua Gen. Liberato Bittencourt, n.º 1885 - Sala 102, Canto - CEP 88070-800 - Florianópolis / SC

<https://diariomunicipal.sc.gov.br>



DELIBERAÇÃO n. 021/2026

Dispõe sobre a autorização para reajuste das tarifas dos serviços de abastecimento de água e de esgoto, homologação dos preços dos serviços públicos complementares e valores das sanções regulamentares praticados pela Concessionária Gravatal Saneamento do município de Gravatal/SC.

O Diretor-Geral da Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS), no uso das suas atribuições legais previstas no artigo 40, inciso II do Protocolo de Intenções que faz parte integrante do Contrato de Consórcio Público da ARIS^{1 2}:

CONSIDERANDO:

As disposições dos artigos 22, IV, 29, § 1º, 30, 37 e 39 da Lei federal n. 11.445/2007;

O Protocolo 544/2026, no qual a Gravatal Saneamento requer autorização para reajuste da tabela tarifária e preços públicos dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário;

O Processo Administrativo 065/2026 da ARIS referente ao reajuste tarifário da Concessionária Gravatal Saneamento;

Que a Resolução Normativa 026/2021 estabelece condições, procedimentos e metodologia de cálculo de reajuste das tarifas e preços públicos dos serviços públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário nos municípios consorciados à ARIS;

O Parecer Técnico 144/2026;

Que o percentual de reajuste tarifário acumulado no período de maio de 2025 a abril de 2026 referente ao Índice de Reajuste Tarifário (IRT) definido no Contrato de Concessão Nº 06/2018, é de 3,05%.

¹ Publicado na página 597 da Edição n. 424, do Diário Oficial dos Municípios, veiculado em 8 de fevereiro de 2010. Disponível em: www.diariomunicipal.sc.gov.br ou www.aris.sc.gov.br.

² Art. 40. Compete à Direção Geral:

II - definir a revisão e o reajuste dos valores das tarifas e demais preços públicos decorrentes da efetiva prestação dos serviços de saneamento básico, com base nos estudos encaminhados pelas entidades reguladas e parecer elaborado pela Diretoria de Regulação da ARIS;

DELIBERA:

Art. 1º Reajustar as tarifas de água e esgoto praticadas pela Concessionária Gravatal Saneamento em **3,05%** referente ao período de maio de 2025 a abril de 2026.

Art. 2º Fixar os novos valores das tarifas de água e esgoto praticados pela prestadora de serviços, conforme apresentado no Quadro 1 do Anexo I desta Deliberação.

Art. 3º Homologar os novos valores dos serviços complementares praticados pela prestadora de serviços, conforme apresentado no Quadro 2 do Anexo II desta Deliberação.

Art. 4º Homologar os valores das sanções regulamentares praticados pela prestadora de serviços, conforme apresentado no Quadro 3 do Anexo III desta Deliberação;

Art. 5º Os novos valores das tarifas de água e preços públicos a serem praticados pela concessionária entrarão em vigor em **01 de julho de 2026**, conforme disposto no artigo 37 e no artigo 39 da Lei federal nº 11.445/2007.

§ 1º A prestadora de serviços deve divulgar os novos valores em seu sítio na internet e através de mensagens em suas contas/faturas.

§ 2º A prestadora de serviços obedecerá ao prazo estabelecido no *caput* deste artigo para a realização das leituras e medições e as respectivas emissões das Contas/Faturas com os valores reajustados.

Art. 6º A prestadora de serviços deverá encaminhar a esta agência em até 15 dias da data da publicação desta deliberação comprovante de divulgação da nova Tabela Tarifária, em seu sítio eletrônico, nas contas/faturas e, se for o caso, na imprensa local.

Art. 7º A presente Deliberação entra em vigor na data da sua publicação.

Florianópolis, 22 de maio de 2026.

Adir Faccio

Diretor-geral da ARIS

ANEXO I
Quadro 1: Estrutura Tarifária.

CATEGORIA	FAIXA DE CONSUMO (m³/mês)	TARIFA ÁGUA	*TARIFA ESGOTO
<u>Residencial Social Contratual</u>	0 a 10	R\$ 11,70	R\$ 5,85
	11 a 25	R\$ 3,30	R\$ 1,65
Residencial	0 a 10	R\$ 62,75	R\$ 31,38
	11 a 25	R\$ 11,50	R\$ 5,75
	26 a 50	R\$ 16,14	R\$ 8,07
	> 50	R\$ 19,36	R\$ 9,68
Comercial	0 a 10	R\$ 92,64	R\$ 46,32
	11 a 50	R\$ 15,38	R\$ 7,69
	> 50	R\$ 19,36	R\$ 9,68
Industrial e Pública	0 a 10	R\$ 92,64	R\$ 46,32
	> 11	R\$ 15,38	R\$ 7,69
<u>Residencial Social Nacional</u>	0 a 10	R\$ 31,38	R\$ 15,69
	11 a 15	R\$ 5,75	R\$ 2,88
	16 a 25	R\$ 11,50	R\$ 5,75
	26 a 50	R\$ 16,14	R\$ 8,07
	> 50	R\$ 19,36	R\$ 9,68

* 50% da tarifa de água

ANEXO II
Quadro 2: Serviços Complementares.

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	PREÇO PÚBLICO	PRAZO
Emissão 2º via de fatura	Extravio	R\$ 5,05	-
	Por culpa da CONCESSIONÁRIA	Gratuito	-
	Emitida pelo usuário por meio de internet ou totem	Gratuito	-
Religação	Corte cavalete - Falta pagamento	R\$ 78,84	-
	Corte cavalete - Sanção regulamentar	R\$ 234,88	-
	Corte cavalete - Corte violado	R\$ 95,65	-
	Corte ramal predial - Falta pagamento	R\$ 130,97	-
	Corte ramal predial - Sanção regulamentar	R\$ 371,83	-
	Corte ramal predial - Ligação by-pass ou Clandestina	R\$ 528,05	-
	Sanção regulamentar em unidade cancelada com reincidência	R\$ 743,71	-
	Restabelecimento no fornecimento de água por débito	-	24 horas
	Restabelecimento no fornecimento de água a pedido	-	24 horas
	Suspensão indevida	-	-
Taxa entrega de fatura	Via correio	R\$ 1,95	-
Deslocamento de ramal predial	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	R\$ 213,78	05 dias úteis
	Diâmetro 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	R\$ 153,66	
	Diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 67,94	
	Diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 67,94	
	Diâmetro superior a 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 84,29	
	Diâmetro superior a 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 84,29	
Fornecimento especial de água por carro pipa	A pedido do cliente para eventos temporários - preço por carga transportada	R\$ 480,24	-
	Interesse da CONCESSIONÁRIA	-	-
Instalação de ligação de água	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	R\$ 177,10	05 dias úteis
	Não residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	R\$ 177,10	

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	PREÇO PÚBLICO	PRAZO
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 525,52	
	Não residencial diâmetro de 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 525,52	
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	R\$ 60,79	
	Residencial - Baixa renda diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	R\$ 56,35	
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro com asfalto	R\$ 149,33	
	Residencial diâmetro de 1/2" e 3/4" em logradouro sem asfalto	R\$ 149,33	
	Residencial diâmetro 1" em logradouro com asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 487,37	
	Residencial diâmetro 1" em logradouro sem asfalto com material fornecido pelo cliente	R\$ 487,37	
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 726,69	
	Diâmetro nominal 1 1/2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 726,69	
	Diâmetro nominal 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 1.017,90	
	Diâmetro nominal 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 1.017,90	
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro com asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 2.933,07	
	Diâmetro nominal superior a 2" em logradouro sem asfalto - material fornecido pelo cliente	R\$ 2.936,56	
Inspeção em serviços de ligação	Primeira inspeção	Gratuito	05 dias úteis
	Segunda e demais inspeções	R\$ 43,48	
Substituição do cavalete	A pedido do cliente	R\$ 43,48	-
Substituição do hidrômetro	Diâmetro de 1/2" e 3/4" para aferição a pedido do cliente	R\$ 111,60	02 dias úteis
	Diâmetro de 1" para aferição a pedido do cliente	R\$ 113,30	
	Diâmetro de 1 1/2" para aferição a pedido do cliente	R\$ 180,09	
	Diâmetro de 2" para aferição a pedido do cliente	R\$ 261,50	
	Danificado diâmetro 1/2" e 3/4" capacidade 3 m³/h	R\$ 341,64	-
	Danificado diâmetro 3/4" capacidade 5 m³/h	R\$ 357,51	-

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	PREÇO PÚBLICO	PRAZO
	Danificado diâmetro 1" capacidade 7 m³/h	R\$ 707,42	-
	Danificado diâmetro 1" capacidade 10 m³/h	R\$ 629,46	-
	Danificado diâmetro 2" capacidade 30 m³/h	R\$ 1.621,45	-
	Danificado diâmetro 2" capacidade 300 m³/h	R\$ 3.184,54	-
	Danificado diâmetro 3" capacidade 1100 m³/h	R\$ 4.693,06	-
	Danificado diâmetro 4" capacidade 1800 m³/h	R\$ 6.741,42	-
	Danificado diâmetro 6" capacidade 4000 m³/h	R\$ 23.087,31	-
	Invertido consumidor normal	R\$ 305,75	-
	Invertido grande consumidor	R\$ 305,75	-
	Por furto/roubo - Com B.O.	R\$ 342,67	-
	Manutenção corretiva (desgaste)	Gratuito	-
	Lacre violado	R\$ 50,84	-
Análise de água físico químico	Acidez	R\$ 26,15	05 dias úteis
	Alcalinidade fenofaleína	R\$ 26,15	
	Alcalinidade total metilorange	R\$ 26,15	
	Alumínio residual	R\$ 40,85	
	Bióxido / Carbono	R\$ 12,61	
	Cálcio	R\$ 12,61	
	Cloretos	R\$ 26,15	
	Cloro residual	R\$ 26,15	
	Condutância específica	R\$ 26,15	
	Contagem padrão / placa	R\$ 182,13	
	Cor aparente	R\$ 26,15	
	Cor verdadeira	R\$ 26,15	
	Dureta total	R\$ 26,15	
	Dureza cálcio	R\$ 12,61	

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	PREÇO PÚBLICO	PRAZO
	Dureza magnésio	R\$ 12,61	
	Ferro	R\$ 40,85	
	Fluoreto	R\$ 40,85	
	Fosfato total	R\$ 197,28	
	Magnésio	R\$ 40,85	
	Nitratos	R\$ 62,39	
	Nitritos	R\$ 62,39	
	Oxigênio consumido/Meio ácido	R\$ 40,85	
	Oxigênio dissolvido	R\$ 40,85	
	Ph	R\$ 26,15	
	Sólidos sedimentáveis	R\$ 39,94	
	Sólidos totais dissolvidos / 105 °C	R\$ 46,24	
	Sólidos totais fixos / 550 °C	R\$ 46,24	
	Sólidos totais voláteis / 550 °C	R\$ 69,28	
	Sólidos totais / 105 °C	R\$ 37,15	
	Sólidos suspensos voláteis / 550 °C	R\$ 26,15	
	Sulfato total	R\$ 46,59	
	Temperatura	R\$ 4,55	
	Turbidez	R\$ 26,15	
Análise bacteriológica	Determinação número mais provável de coliformes totais / E. coli	R\$ 366,65	05 dias úteis
Conserto cavalete	Danificado	R\$ 31,89	12 horas
Deslocamento de cavalete	Diâmetro nominal superior a 2" - Material fornecido pelo cliente	-	3 dias úteis
	Diâmetro nominal 1 1/2" - Material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal 1/2" e 3/4"	R\$ 63,99	
	Diâmetro nominal 1" - Material fornecido pelo cliente	R\$ 63,99	

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	PREÇO PÚBLICO	PRAZO
Rede de esgoto - Deslocamento da Caixa de Passagem	Diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	R\$ 1.205,60	10 dias úteis
	Diâmetro nominal 6" material fornecido pelo cliente	R\$ 134,42	
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	R\$ 92,56	
	Diâmetro nominal 4" material fornecido pelo cliente	R\$ 143,92	
Rede de esgoto - Desobstrução da Caixa de Passagem	Imóvel com 1 economia	-	12 horas
	Imóvel com 2 ou mais economias	-	12 horas
Ligação de esgoto instalação	Diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	-	10 dias úteis
	Diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal 6" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Não residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade com asfalto	-	
	Residencial baixa renda diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto	-	
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade com asfalto / material fornecido pelo cliente	-	

SERVIÇO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	PREÇO PÚBLICO	PRAZO
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	-	
	Residencial diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto / material fornecido pelo cliente	-	
Rede de esgoto substituição	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 134,17	10 dias úteis
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 134,17	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 134,17	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 4" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 134,17	
	Caixa de passagem diâmetro nominal superior a 4" localidade com asfalto material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	R\$ 434,89	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade com asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 134,17	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" localidade sem asfalto material fornecido pelo cliente	R\$ 134,17	
	Caixa de passagem diâmetro nominal 6" material fornecido pela CONCESSIONÁRIA	R\$ 1.205,60	
	Reposição da tampa da caixa de inspeção danificada	R\$ 213,10	
Rede de esgoto declaração	Para processo do Habite-se	R\$ 38,30	05 dias úteis
Consulta viabilidade	Ligação de água	R\$ 161,06	-
	Ligação de esgoto	R\$ 161,06	-
Análise de projeto	Projeto hidrosanitário	R\$ 241,57	-
	Rede de Esgoto	-	12 horas
	Ramal de esgoto	-	12 horas

ANEXO III
Quadro 3: Sanções Regulamentares.

DESCRIÇÃO	MULTA PARA UNIDADE COM ATÉ 4 ECONOMIAS (R\$)	R\$
Intervenção nas instalações dos Sistemas Públicos de Água e Esgotos que possam afetar a eficiência dos serviços;	Residencial	R\$ 612,96
	Comercial	R\$ 904,86
	Industrial	R\$ 904,86
	Poder Publico	R\$ 904,86
Instalação hidráulica predial de água ligada à rede pública interligada com abastecimento de água alimentada por outras fontes;	Residencial	R\$ 612,96
	Comercial	R\$ 904,86
	Industrial	R\$ 904,86
	poder Publico	R\$ 904,86
Lançamento de despejos na rede pública de esgotamento sanitário que, por suas características, exijam tratamento prévio;	Residencial	R\$ 612,96
	Comercial	R\$ 904,86
	Industrial	R\$ 904,86
	Poder Publico	R\$ 904,86
Derivação do ramal predial antes do hidrômetro (by pass);	Residencial	R\$ 612,96
	Comercial	R\$ 904,86
	Industrial	R\$ 904,86
	Poder Publico	R\$ 904,86
Danificação propositada, inversão ou supressão do hidrômetro;	Residencial	R\$ 408,64
	Comercial	R\$ 603,23
	Industrial	R\$ 603,23
	Poder Publico	R\$ 603,23
Ligação clandestina de água e esgoto;	Residencial	R\$ 612,96
	Comercial	R\$ 904,86
	Industrial	R\$ 904,86
	Poder Publico	R\$ 904,86

DESCRIÇÃO	MULTA PARA UNIDADE COM ATÉ 4 ECONOMIAS (R\$)	R\$
Instalação de bomba ou quaisquer dispositivos no ramal predial ou na rede de distribuição, exceto supressores de ar;	Residencial	R\$ 408,64
	Comercial	R\$ 603,23
	Industrial	R\$ 603,23
	Poder Publico	R\$ 603,23
Lançamento de águas pluviais nas instalações ou nos coletores prediais de esgotos sanitários;	Residencial	R\$ 408,64
	Comercial	R\$ 603,23
	Industrial	R\$ 603,23
	Poder Publico	R\$ 603,23
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no cavalete;	Residencial	R\$ 408,64
	Comercial	R\$ 603,23
	Industrial	R\$ 603,23
	Poder Publico	R\$ 603,23
Restabelecimento irregular do abastecimento de água em ligações cortadas no ramal;	Residencial	R\$ 612,96
	Comercial	R\$ 904,86
	Industrial	R\$ 904,86
	Poder Publico	R\$ 904,86
Interligação de instalações prediais de água, entre imóveis distintos com débito;	Residencial	R\$ 204,33
	Comercial	R\$ 301,63
	Industrial	R\$ 301,63
	Poder Publico	R\$ 301,63
Impedimento voluntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA;	Residencial	R\$ 408,64
	Comercial	R\$ 603,23
	Industrial	R\$ 603,23
	Poder Publico	R\$ 603,23
Desperdício de água em períodos oficiais de racionamento;	Residencial	R\$ 408,64
	Comercial	R\$ 603,23

DESCRIÇÃO	MULTA PARA UNIDADE COM ATÉ 4 ECONOMIAS (R\$)	R\$
	Industrial	R\$ 603,23
	Poder Publico	R\$ 603,23
Violação do lacre da porta caixa ou cubículo de proteção do hidrômetro;	Residencial	R\$ 204,33
	Comercial	R\$ 301,63
	Industrial	R\$ 301,63
	Poder Publico	R\$ 301,63
Violação do lacre de proteção do cavalete e do hidrômetro;	Residencial	R\$ 204,33
	Comercial	R\$ 301,63
	Industrial	R\$ 301,63
	Poder Publico	R\$ 301,63
Utilização indevida do hidrante instalado na área interna do imóvel;	Residencial	R\$ 612,96
	Comercial	R\$ 904,86
	Industrial	R\$ 904,86
	poder Publico	R\$ 904,86
Ausência de caixa de gordura sifonada na instalação predial interna de esgotos;	Residencial	R\$ 612,96
	Comercial	R\$ 904,86
	Industrial	R\$ 904,86
	Poder Publico	R\$ 904,86
Interligação de instalações prediais de água em imóveis distintos sem débito;	Residencial	R\$ 204,33
	Comercial	R\$ 301,63
	Industrial	R\$ 301,63
	Poder Publico	R\$ 301,63
Ausência de abrigo de proteção do cavalete e hidrômetro;	Residencial	R\$ 204,33
	Comercial	R\$ 301,63
	Industrial	R\$ 301,63
	Poder Publico	R\$ 301,63

DESCRIÇÃO	MULTA PARA UNIDADE COM ATÉ 4 ECONOMIAS (R\$)	R\$
Impedimento involuntário à promoção da leitura do hidrômetro ou à execução de serviços de manutenção do cavalete e hidrômetro pela CONCESSIONÁRIA;	Residencial	R\$ 204,33
	Comercial	R\$ 301,63
	Industrial	R\$ 301,63
	Poder Publico	R\$ 301,63
Instalação de aparelhos supressores de ar ou qualquer equipamento instalado nas adjacências do medidor, inclusive na instalação predial, que influencie nas medições metrológicas do equipamento;	Residencial	R\$ 408,64
	Comercial	R\$ 603,23
	Industrial	R\$ 603,23
	Poder Publico	R\$ 603,23
Obstruir o acesso ou bloquear a tampa da Caixa de inspeção de esgoto (CI).	Residencial	R\$ 408,64
	Comercial	R\$ 603,23
	Industrial	R\$ 603,23
	Poder Publico	R\$ 603,23