Gravatal
Saneamento

RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA

2019

QUEM SOMOS

Em respeito ao meio ambiente, ética e compromisso social, a Gravatal Saneamento é a concessionária responsável por prestar serviços de saneamento em água e esgotamento sanitário nos padrões de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento social, sustentável e econômico do município de Gravatal.

A concessionária tem como poder concedente a Prefeitura Municipal de Gravatal através do contrato 06/2018 que outorgou o direito de operar o sistema de saneamento básico tendo este, a fiscalização e regulação pela Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS) e a vigilância de qualidade da água pela Vigilância Sanitária Municipal e Estadual.

MANANCIAL

A Gravatal Saneamento realiza a captação de água bruta em manancial superficial no Rio São Miguel, pertencendo a Bacia Hidrográfica do Rio Tubarão.

A captação é realizada com base em represamento da água através de barragem onde a água é conduzida até a estação de tratamento através de adutora de 2,9 mil metros toda por gravidade dispensando a utilização de um sistema de bombeamento.

Monitoramos a água do manancial com periodicidade e atendendo:

Resolução nº 357/2005/CONAMA: Dispõe sobre a classificação dos corpos de água e diretrizes ambientais para seu enquadramento.

Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA): Órgão ambiental da esfera estadual do Governo de Santa Catarina.

ENTENDA COMO É FEITO O TRATAMENTO DE ÁGUA

O tratamento de água consiste em um conjunto de processos físicos e químicos, que transformam a água in natura em água potável, própria para o consumo humano e de acordo com os padrões legais de potabilidade.

A Estação de Tratamento de Água (ETA) Tiradentes possui o tratamento tipo convencional, que é comumente aplicado ao tratamento de águas de captação superficial. Desde o tratamento até a distribuição são nove etapas:

1- Captação: Processo de tomada e condução da água do manancial até a ETA;

2- Coagulação/floculação: Processo onde ocorre a eliminação de particulados, matéria orgânica e outros da água, através da adição de produtos químicos;

3- Decantação: Sedimentação dos flocos (impurezas/lodo) e clarificação da água;

4- Filtração: Remoção dos flocos remanescentes das etapas anteriores;

5- Desinfecção: Desinfecção química eliminando germes nocivos à saúde garantindo a qualidade da água;

6- Fluoretação: Adição de flúor com o objetivo de reduzir a incidência de cárie dentária;

7- Correção de pH: Neutralização da acidez da água;

8/9- Reservação e distribuição: Armazenamento da água tratada em reservatório com capacidade de 600 m³ e distribuição da água com segurança e qualidade para toda população.

CONTROLE DE QUALIDADE

A qualidade da água, bem como sua quantidade e a regularidade em seu fornecimento, são fatores determinantes e essenciais para a garantia de proteção à saúde dos consumidores.

Em atendimento às exigências estabelecidas pela Portaria de Consolidação nº 5, de 28 de setembro de 2017 - Anexo XX, que dispõe do controle e da vigilância da qualidade da água para consumo humano e seu padrão de potabilidade, a Gravatal Saneamento possui um laboratório próprio na Estação de Tratamento de Água com equipamentos eficientes, garantindo que a equipe técnica do controle de qualidade realize, diariamente, o monitoramento em todas as etapas do tratamento, analisando a série de parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Saúde, garantindo confiabilidade nos resultados relativos à potabilidade da água.

Além dos monitoramentos diários, análises complementares são realizadas com laboratório terceirizado acreditado na ISO/IEC 17025/2005, INMETRO (CGCRE) e IMA, sendo este, responsável pela coleta e análise mensal, trimestral e semestral, atendendo à legislação vigente.

PARÂMETROS DE POTABILIDADE

Cor aparente: Presença de substâncias dissolvidas na água.

Turbidez: Presença de substâncias em suspensão na água.

pH: Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).

Cloro Residual Livre: Resíduo de cloro deixado na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água.

Fluoreto: Auxilia na prevenção de cárie dentária.

Coliformes Totais: Indicam a presença de bactérias na água. Não necessariamente representam problemas para a saúde.

Coliformes Termotolerantes: Indicam a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água.

PLANO DE AMOSTRAGEM

PARÂMETROS														
Mês	Cor		Turbidez		pH		Cloro		Fluoreto		Coliformes Totais		Coliformes Termo Tolerantes	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C
Jan	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Fev	10	9	10	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Mar	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Abr	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Mai	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Jun	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Jul	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Ago	17	17	17	16	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Set	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Out	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Nov	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
Dez	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
VMP	15 uH		5 NTU		6,00 a 9,50		5,00 mg/L		1,50 mg/L		CT: Apenas uma amostra mensal poderá apresentar resultado positivo Cte: Ausência em 100 %			
E	10/mês		Em todas as amostras		Dispensado		Em todas as amostras		Dispensado		17/mês			

LEGENDA

R =Número de análises realizadas
C = Amostras em conformidade com o padrão
E = Número de amostras exigidas
VMP = Valor Máximo Permitido pela PRC nº 5/2017 - Anexo XX

PARECER TÉCNICO:

Segundo a Portaria de Consolidação nº 5/2017 Anexo XX, que determina normas de potabilidade de água destinada ao consumo humano, as amostras são consideradas potáveis, com referência aos parâmetros analisados.

DIREITOS DO CONSUMIDOR

Decreto Nº 5.440, de 2005, da Casa Civil, que dispõe da divulgação de informações sobre a qualidade da água distribuída para consumo humano.

Lei nº 8.078 de 1990, que dispõe sobre o código de proteção e defesa do consumidor.

Art. 6º são direitos básicos do consumidor:

II – a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre as características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Gravatal
Saneamento

atendimento 24h

0800 942 9080

www.**gravatalsaneamento**.com.br

/**gravatalsaneamento**

Rua Engenheiro Annes Gualberto, nº 85
Centro -88735-000 - Gravatal/SC